



高压客户新装、增容办理流程



用电申请



用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。
 - 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**
- ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：■授权委托书或单位介绍信（原件）
■经办人有效身份证明（复印件）
※所有高压企业客户实施“一证办电”，无需提供主体证明。对于政务平台主动推送的实行“零证办电”。



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。



客户外部工程实施

- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。