



国家电网

STATE GRID

国网武陟县供电公司

STATE GRID WUZHI ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY

用电业务办理告知书（**低压居民**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网武陟县供电公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过5个工作日。
- 通过政务平台推送的，服务环节为“装表接电”1个。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※所有低压居民客户实施“刷脸办电”，无需提供主体证明和产权证明。



装表接电



- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，表箱原则上就近安装在您的外墙附近。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省低压居民新装业务，推出居民“刷脸办电”服务。当您使用“网上国网”App办理用电业务时，在实名认证并授权后，无需提供身份证明，可以直接通过“刷脸”，完成身份信息、不动产信息的录入与核验。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括居民小区、单体建筑等按照总容量办理的用电项目。用户可在居民小区、单体建筑“一户一表”改造后，整体移交供电公司管理。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)