



用电业务办理告知书（5G基站）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网武陟县供电公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

高压5G基站服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。
低压5G基站服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 主体证明【5G建设运营商营业执照（复印件）】
- 报装地址列表【需加盖5G建设运营商公章（原件）】

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 高压5G基站业务自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。
- 低压5G基站业务无供电方案答复环节，自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



- 申请高压5G基站业务的客户，请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 申请高压5G基站业务的客户，在竣工检验合格且供用电合同已签订后，我们将在3个工作日内为您送电。
- 申请低压5G基站业务的客户，请您在工程施工完成后，及时通知我们装表接电。自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。
- 低压5G基站业务无竣工检验环节。



投资界面

- 高压5G基站：我公司为您投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。
- 低压5G基站：我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1.线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备加盖公章的报装地址列表，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和加盖公章的报装地址列表，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2.线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 当您使用“网上国网”App办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照。电子证照调取成功并核验无误，补齐其它办电基础资料后，我公司正式受理您的用电业务。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供报装地址列表等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 对于有独立用电地址（如安装在道路两旁、绿化带中间以及供电企业抄表到户居民小区等）的5G基站，由基站基础设施产权单位（包括铁塔、电信、移动、联通、广电等电信运营商）向供电企业申请用电，由供电企业装表立户、直接供电。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 5G基站物理位置特殊，在坚持安全第一、避免交叉供电和重复投资的原则下，具备直接供电条件的，由我公司直接供电。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)