



国家电网

STATE GRID

国网武陟县供电公司

STATE GRID WUZHI ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY

用电业务办理告知书（**低压充换电设施**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网武陟县供电公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

■低压充换电设施服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.车位使用证明

- 车位购买证明（发票、合同或者协议等任一复印件）
- 如果是租赁车位，除提供租期超过一年的租赁合同复印件外，另需提供租赁方车位购买证明。
- ※农村地区自有产权房屋可提供产权证明，或提供村委会及以上出具的产权证明。

2.车位产权所有人身份证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

3.物业证明（需提供原件）

- 物业公司出具同意安装使用充电设施的证明，需加盖物业章（模板另见）
- ※农村地区自有产权房屋无需提供。

4.车位产权所有人新能源汽车购车证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 购车发票 ■购车合同 ■购车意向书 ■行驶证

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过3个工作日。
- 充电桩至产权分界点的外部工程由您投资建设。



客户外部工程实施



- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



装表接电





投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备齐全用电申请所需资料，可在提供车位产权所有人身份证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取。

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”App、河南政务服务等线上渠道办电，需要上传用电申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供车位使用证明、物业证明、购车证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 非我公司“一户一表”抄表到户小区，我公司不接受本业务。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 购车证明需要提供车位产权所有人其本人、配偶、父母或者子女个人购买新能源汽车的相关佐证复印件（不含单位车辆），其中新能源汽车是指能取得交管部门颁发的新能源汽车号牌，采用非常规的车用燃料作为动力来源，技术原理先进、具有新技术、新结构的汽车，不包括电动两轮车、三轮车等。
- 非农村地区若无物业，可以提供小区（社区）管理单位出具的同意安装使用充电设施的证明，例如居委会、业委会等。
- 充换电设施电能表表位位置应符合安全、可靠，经济，便于管理的原则，城镇地区宜统一安装在配电室外墙的专用电能计量箱内；农村地区原则上应安装在距离最近的低压主干线附近。其它特殊情况依据现场实际与客户协商一致后安装。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)